

## „Weniger am Schreibtisch - mehr bei den Bewohnern“

Moderne Träger von stationären Pflegeeinrichtungen und ambulanten Diensten müssen besonderen Wert auf eine zeitgemäße Dokumentation legen. Wenn Wolfgang Schütze, Geschäftsführer der gemeinnützigen ProCivitate gGmbH, über den Einsatz der EDV-gestützten Dokumentationslösung DANtouch in den bundesweit 22 vollstationären Einrichtungen der Gruppe spricht, dann fallen schnell Begriffe wie Transparenz, Übersichtlichkeit und vor allem eine unkomplizierte Handhabung im Pflegealltag.

Siegen 05. Juni 2014

*„Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist es wichtig, dass sie möglichst wenig Zeit am Schreibtisch und möglichst viel Zeit mit den Bewohnerinnen und Bewohnern verbringen. Durch die vollständige Umstellung auf eine EDV-gestützte Dokumentation haben wir den zeitlichen Aufwand signifikant verringert.“*

Wie wichtig diese Entlastung für die Teams der ProCivitate-Einrichtungen ist, zeigt ein Blick auf die Entwicklung der letzten Jahre: *„Die Anforderungen an die Dokumentation sind doch deutlich gestiegen, sowohl was Inhalte als auch was die Qualität angeht“*, erläutert Geschäftsführer Schütze. Mit DANtouch allerdings lassen sich die täglichen Pflegeleistungen schnell und sinnvoll verknüpft abzeichnen, wenn zuvor alle wichtigen Stammdaten des Bewohners oder der Bewohnerin vollständig erfasst wurden. *„Unsere Pflegefachkräfte sind ja keine EDV-Experten, deshalb wissen wir die einfache Handhabung und die Hilfestellungen, zum Beispiel durch hinterlegte Diagnosen, sehr zu schätzen. All das lässt mehr Zeit für die eigentliche Pflege.“*

Diese Entlastung trage mit dazu bei, eine angenehme Arbeitssituation in den Häusern zu schaffen, erklärt Schütze. *„Die Personalakquise wird das große Zukunftsthema der Branche sein. Schon heute ist es bei einer Neueröffnung schwieriger Mitarbeiter zu finden, als Bewohner zu werben.“* Dass ProCivitate bisher kaum Probleme hat, ausreichend Fachkräfte einzustellen, führt Geschäftsführer Schütze auf umfangreiche Bemühungen um eine persönliche Atmosphäre in den Einrichtungen sowie auf weitreichende Unterstützungen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf, wie beispielsweise die Übernahme von Kinderbetreuungskosten, zurück.

# PRESSEMITTEILUNG

Eine umfassende und wissenschaftlich fundierte Dokumentationslösung verschafft den Pflegeteams und Führungskräften zudem zusätzliche Sicherheit. *„Unsere Einrichtungsleitungen können über die unterschiedlichen Auswertungen wichtige Parameter im Blick behalten und notfalls schnell reagieren. Wenn zum Beispiel Kontrakturrisiken oder ein Dekubitus nach einem Klinikaufenthalt schnell erfasst werden, können Maßnahmen eingeleitet werden, bevor für die Bewohnerinnen und Bewohner ein Problem entsteht.“* Um den Informationsfluss weiter zu optimieren setzt ProCivitate inzwischen mit Cannyline auch in seinen ambulanten Diensten eine EDV-gestützte Dokumentationslösung der DAN Produkte Pflegedokumentation ein. Im Zusammenspiel der beiden Lösungen lassen sich zum Beispiel bei einem Heimeinzug eines zuvor ambulant betreuten Klienten leicht Informationen übernehmen.

Nicht nur die Pflegeteams schätzen die Auswertungsmöglichkeiten in DANtouch und Cannyline, erläutert der ProCivitate-Geschäftsführer: *„Mit unserer schlanken Verwaltung sind wir auch in der Unternehmensführung froh, wichtige Qualitätsmerkmale im Blick zu haben, ohne jedes unserer 22 Häuser in ganz Deutschland in kurzen Abständen bereisen zu müssen. Die zentralen Auswertungen bieten uns viele Steuerungsmöglichkeiten und tragen erheblich zur Qualitätsentwicklung in den Einrichtungen bei.“* Denn gerade im Dialog mit den zahlreichen unterschiedlichen Aufsichtsbehörden zahle sich ein guter Informationsstand aus: *„Wer kontrolliert uns nicht alles inzwischen? In fast jeder politischen Diskussion werden neue Kontrollen vorgeschlagen, die dann auch wieder die Anforderungen an die Dokumentation erhöhen. Da ist es wichtig, die Situation in der Einrichtung transparent und fundiert darstellen zu können.“* Zahlreiche Bestnoten für die einzelnen ProCivitate-Häuser sowie Auszeichnungen für die gesamte Unternehmensgruppe sind das Ergebnis dieser Strategie.

# PRESSEMITTEILUNG



**Bildzeile (Bild-Nr.1):** Geschäftsführer Wolfgang Schütze,  
ProCivitate gGmbH, Bochum

**Abdruck frei, Beleg erbeten!**



**DAN PRODUKTE**

Pflegedokumentation GmbH

**Kontakt:**

DAN Produkte Pflegedokumentation GmbH  
Birlenbacher Straße 48  
57078 Siegen  
Tel. (0271) 880 980  
Fax (0271) 880 98 98  
info@danprodukte.de  
www.danprodukte.de